

**Oggetto:** POLITICA DELLA QUALITA' (punto 5.2 norma UNI EN ISO 9001: 2015) E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI (punto 5.2 norma UNI EN ISO 27001: 2017)

La gestione "Smart" della rete elettrica e l'automazione delle sottostazioni sono la sfida più impegnativa che il moderno operatore di rete è chiamato ad affrontare, specialmente in un contesto di espansione e aumento della complessità di rete. Di conseguenza l'infrastruttura elettrica sta diventando sempre più dipendente da complesse dinamiche di gestione che assicurino efficienza, sicurezza e affidabilità ma che richiedono anche un supporto dell'infrastruttura che adotti misure sia tecniche e organizzative necessarie a garantire al meglio l'integrità, la riservatezza e la disponibilità sia del patrimonio informativo interno che di quello affidato dai propri Clienti. Una delle maggiori innovazioni tecnologie introdotte per gestire la trasmissione di energia è la diffusione di apparati intelligenti delocalizzati e dell'automazione di sottostazione, i quali permettono un continuo monitoraggio, l'analisi dei dati e la gestione locale.

La strategia aziendale di TESMEC AUTOMATION S.r.l. ha, come obiettivo primario, il raggiungimento di un livello di qualità che le permetta di conseguire e mantenere una posizione primaria sul mercato come fornitore di tecnologie per la rete elettrica presentando un portafoglio prodotti per tutte le classi di tensione e offrendo soluzioni alle crescenti necessità derivanti dalla diffusione delle risorse rinnovabili e dalla generazione distribuita, garantendole prospettive a lungo termine ed una piena capacità competitiva in ambito nazionale ed estero.

A tal fine, Integrando una forte competenza nello sviluppo di sensoristica, telecomunicazioni e di elettronica in generale, opera in modo indipendente a garanzia delle migliori soluzioni presenti sul mercato. L'esperienza pluriennale acquisita è messa a disposizione del Cliente, supportandolo dalla fase progettuale a quella realizzativa, e proponendo soluzioni altamente competitive ed innovative.

Il modello di riferimento adottato per la definizione ed attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni dell'azienda è quello proposto dalle norme indicate in oggetto. Il quale cerca di garantire un adeguato livello di sicurezza dei dati e delle informazioni nell'ambito della progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi, attraverso l'identificazione, la valutazione e il trattamento dei rischi ai quali i servizi stessi sono soggetti.

In particolare, l'Azienda si prefigge i seguenti obiettivi specifici nell'ambito della Qualità e della sicurezza delle informazioni:

- Dotarsi di tecnologie, processi e metodologie di eccellenza rispetto ai best competitor tra cui misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei sottoelencati requisiti di sicurezza di base:
  - **RISERVATEZZA:** l'informazione deve essere nota solo a chi dispone di opportuni privilegi;
  - **INTEGRITÀ:** l'informazione deve essere modificabile solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;
  - **DISPONIBILITÀ:** l'informazione deve essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che dispongono dei relativi privilegi.
- Garantire la motivazione e la migliore preparazione delle persone coinvolte nei processi aziendali. Particolare attenzione dovrà essere posta alla motivazione del personale, da attuarsi attraverso una politica di trasparenza e consapevolezza trasmessa dall'Alta Direzione a tutto il personale, aumentando il coinvolgimento e anche il livello di sensibilità e la competenza su temi di sicurezza e adottando misure atte a garantire la fidelizzazione del personale e la sua professionalità
- Individuare, analizzare e valutare i rischi aziendali, sviluppando strategie per governarli in modo da minimizzare le perdite e massimizzare le opportunità (rif. PQ 610 "Azioni per affrontare Rischi e Opportunità"), preservando al meglio l'immagine dell'azienda quale fornitore affidabile e competente;
- Perseguire nel prodotto e nei processi l'innovazione e l'evoluzione degli stessi cercando di minuire il rischio correlato e migliorarne l'efficienza e l'efficacia per garantire la massima soddisfazione del Cliente in relazione alle richieste del mercato. Individuando con chiarezza le esigenze del Cliente traducendole in requisiti tecnici ed impegni commerciali e proteggendo al meglio il patrimonio informativo proprio e dei propri Clienti.

- Considerare i Fornitori e Terzisti dei partner, piuttosto che dei semplici prestatori di opera e materiali, per condividere con loro (anziché imporre) le proprie esigenze ed aspettative, che sono poi le aspettative dei nostri Clienti. Fornendo quindi prodotti e servizi conformi a tali requisiti, assicurando al Cliente la consegna prevista ed il servizio d’assistenza
- Misurare le prestazioni erogate e verificare sistematicamente il rispetto dei termini contrattuali, dei requisiti cogenti e degli obiettivi economici e finanziari definiti internamente rispondendo pienamente alle indicazioni delle normative vigenti e cogenti

I documenti “Obiettivi per la qualità” e “Obiettivi per la sicurezza delle informazioni” descrivono in modo dettagliato gli obiettivi, le azioni da avviare, le responsabilità e le scadenze per la loro attuazione e per la verifica dell’efficacia. Nel corso del “Riesame di Direzione” deve essere valutata l’adeguatezza degli obiettivi e l’opportunità di attuare azioni di miglioramento. Il responsabile del sistema di gestione specifico deve verificare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi e l’efficacia delle azioni proposte.

I ruoli aziendali sono definiti nel documento “Organigramma” le responsabilità sono inserite nel documento “Funzionigramma”.

Grassobbio, 3 marzo 2021

Presidente del Consiglio di Amministrazione  
Carlo Caccia Dominioni

