

## CONDIZIONI GENERALI SERVIZIO POST- VENDITA

### 1. Disposizioni generali e definizioni.

1.1 Queste condizioni generali di servizio sono applicabili a tutti gli interventi tecnici eseguiti dal servizio post-vendita di Tesmec S.p.A. (il "Prestatore di Servizi" o "Tescmec") sui macchinari prodotti dal gruppo Tesmec.

Gli interventi tecnici e i servizi (i "Servizi") saranno meglio specificati in ogni offerta di acquisto ("Offerta")

Queste condizioni generali e le condizioni commerciali contenute nell'Offerta o nella Conferma dell'Ordine, a seconda dei casi, costituiscono il contratto di servizio post-vendita (il "Contratto") tra le Parti.

In caso di contrasto, prevarranno le condizioni commerciali nell'offerta di Tesmec o nella Conferma dell'Ordine, a seconda dei casi.

Non si applicano i termini e le condizioni generali o speciali del Cliente.

La cancellazione, le modifiche e le rinunce al Contratto o uno qualsiasi dei diritti o obblighi sottostanti non saranno efficaci senza il consenso scritto del Prestatore di Servizi.

1.2 Il Prestatore di Servizi comunicherà per iscritto al Cliente la data prevista della prestazione di Servizio entro 2 giorni prima dell'arrivo del personale.

### 2. Corrispettivo.

2.1 Il pagamento dei Servizi oggetto del presente Contratto viene eseguito al domicilio del Prestatore di Servizi per mezzo di pagamento con bonifico bancario e si riferisce ai Servizi e all'eventuale materiale o pezzi di ricambio. Il corrispettivo dei Servizi è indicato nell'Offerta o nella Conferma d'Ordine, anche a seguito del Rapporto d'Intervento rilasciato dal personale del Prestatore di Servizi.

### 3. Norme di sicurezza.

3.1 È onere del Cliente garantire le idonee condizioni operative e di sicurezza, come stabilite dal d.Lgs 81/2008, atte a prevenire condizioni di rischio per il personale del Prestatore di Servizi, al fine di prevenire situazioni di rischio per la salute e sicurezza del personale intervenuto.

Costituisce inoltre documento di riferimento anche il manuale d'uso e manutenzione della macchina, al quale si rimanda per le modalità e condizioni di utilizzo della stessa.

3.2 Il Cliente dovrà:

a) fornire al Prestatore di Servizi le informazioni relative a:

- valutazione dei rischi (ambientali e operativi) relativi alle attività che lo specialista sarà chiamato a svolgere;

- misure adottate per eliminare, ridurre o contenere i rischi individuati;

- misure di sicurezza specifiche richieste per lo specialista del Prestatore di Servizi (elenco dispositivi di protezione individuale richiesti, procedure di sicurezza da adottare, ecc.).

b) garantire la disponibilità del servizio di pronto intervento sia in caso di incidente/infortunio sia in caso di incendio/emergenza.

c) informare il Prestatore di Servizi delle modalità di accesso al cantiere al fine di garantire l'espletamento dei servizi (es. orario di ingresso, area di lavoro etc.).

3.3 Nell'esecuzione dei Servizi il personale del Prestatore di Servizi avrà il diritto di sospendere le attività e i piani, in caso di rischio di pericolo o in presenza di condizioni di lavoro non conformi alle normative.

### 4. Garanzia ricambi.

4.1 Tesmec garantisce la buona qualità dei pezzi di ricambio acquistati e il loro buon funzionamento nei limiti delle condizioni operative e delle prestazioni tecniche previste per la tipologia di macchina Tesmec e/o previste dalle aziende costruttrici per i componenti delle medesime.

4.2 La garanzia è valida per 6 mesi dalla consegna del pezzo di ricambio o dalla riconsegna della macchina, se la riparazione o sostituzione è avvenuta in officina, ed è applicabile esclusivamente ai gruppi meccanici che siano stati integralmente revisionati o sostituiti in officine autorizzate o da personale Tesmec intervenuto in loco.

4.3 La presente garanzia non copre le parti elettriche, quelle soggette a normale usura e la componentistica a contatto con l'area di scavo (quali a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, denti, tasche, piastre, catene, tappeti, vomere, bullonerie).

4.4 La garanzia è limitata alla riparazione o alla sostituzione, a scelta di Tesmec, di quelle parti che saranno riconosciute difettose per materiali o lavorazioni.

4.5 Restano a carico esclusivo del Cliente le ore di viaggio, le spese di trasporto, vitto e alloggio ed i rifornimenti quali oli lubrificanti, gasolio, antigelo, relativi alla riparazione o sostituzione predetta.

4.6 La garanzia è da intendersi annullata e decade autonomamente qualora:

i) la macchina o il pezzo di ricambio fornito vengano utilizzati o installati in modo non conforme alle indicazioni del relativo Manuale di Uso e Manutenzione o la macchina sia stata modificata, riparata o smontata, anche in parte, da personale non autorizzato o non sia stata immediatamente fermata in attesa di riparazione, qualora il suo funzionamento risultasse difettoso, oppure sulla stessa siano stati installati ricambi non originali;

ii) il Cliente non sia in regola con i pagamenti.

La presente garanzia sostituisce qualsivoglia altra garanzia espressa o implicita e non dà luogo a qualsiasi pretesa indennitaria, di qualsivoglia natura, né a riduzione del prezzo o risoluzione del contratto di fornitura.

### 5. Responsabilità

5.1 Il Cliente che richiede al Prestatore di Servizi l'invio di tecnici per riparazioni, manutenzioni di macchine, ha la responsabilità di assicurare ai tecnici predette condizioni, mezzi di lavoro e controlli adeguati a prevenire danni a persone e cose, in conformità alle norme di legge vigenti.

5.2 Il Cliente deve inoltre provvedere alla raccolta e allo smaltimento dei rifiuti speciali derivanti dalle lavorazioni, riparazioni, manutenzioni, effettuate presso i propri cantieri. In base all'attuale legislazione di sicurezza e salute sul lavoro, il Cliente dovrà informare il Prestatore di Servizi sui rischi esistenti nel suo ambiente di lavoro e delle precauzioni e tutele che essi devono adottare per evitarli.

5.3 Il Cliente rinuncia espressamente e terrà indenne il Prestatore di Servizi da ogni e qualsiasi responsabilità per reclami, danni e cause rivendicate da qualsiasi persona, giuridica o fisica, per proprietà, lesioni, morte, profitti anticipati o persi, danni accidentali, danni consequenziali o altre perdite subite in connessione, indirettamente, con l'esecuzione dei Servizi ad eccezione della colpa grave o dolo.

5.4 Eventuali danni diretti causati da dolo o colpa grave del personale del Prestatore di Servizi saranno limitati al rimborso di qualsiasi importo di servizio pagato.

### 6. Trattamento dati

Tescmec S.p.A. rappresenta che il trattamento dei dati personali della Società, necessario per adempiere agli obblighi derivanti e/o connessi al presente Contratto e ai relativi obblighi di legge (compresi gli obblighi fiscali, amministrativi e contabili), è conforme al Normativa vigente in materia di privacy (regolamento UE n. 679/2016, decreto legislativo n. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni), ed è effettuato in conformità alle informazioni fornite ai sensi dell'articolo 13 del regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR") e alle privacy policy pubblicate sul sito [www.tescmec.com](http://www.tescmec.com).

### 7. Legge applicabile

7.1 La legge applicabile al presente Contratto è la legge italiana.

7.2 Per qualsiasi controversia che non sia risolta amichevolmente, entro e non oltre 30 giorni dal suo insorgere (farà fede la contestazione scritta) le Parti rinviando alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

## TESMEC S.p.A.

### Sede Legale

Piazza S. Ambrogio 16 - 20123 Milano - Italia

Cap. Soc. Euro 15.702.162 i.v.

C.F. e P.IVA IT10227100152

SDI NML228P

C.C.I.A.A. R.E.A. Milano 1360673 - Bergamo 260782

[www.tescmec.com](http://www.tescmec.com) - [info@tesmec.com](mailto:info@tesmec.com)

### Direzione e Stabilimento

Via Zanica 17/O - 24050 Grassobbio (BG)

T +39.035.4232911

F +39.035.4522444 Management e Amministrazione

F +39.035.4522445 Divisione Stringing

F +39.035.335664 Divisione Trencher

### Stabilimenti

Via Pertegalli 2 - 24060 Endine Gaiano (BG)

T +39.035.825024 - F +39.035.826375

Via Don Brambilla 26/28 - 23844 Sirono (LC)

T +39.031.858311 - F +39.031.853562